



Résultat d'appel d'offres

- Appel d'offres Ouvert n° : 14/2024/ACAPS
- Objet de l'Appel d'offres : « La réalisation d'une enquête de satisfaction auprès des usagers du service de gestion des réclamations, pour le compte l'Autorité de contrôle des assurances et de la prévoyance sociale ».

-Date et heure d'ouverture des plis : Le 13 novembre 2024 à 10h00 mn.

Les plis reçus :

- LMS-CSA
- SUNERGIA
- IPSOS
- EXPERTS HUMAN CAPITAL

Concurrents retenus à l'issue de l'examen du dossier administratif, technique et additif :

- LMS-CSA
- SUNERGIA
- IPSOS

Concurrents retenus à l'issue de l'étude des offres techniques :

- LMS-CSA
- SUNERGIA
- IPSOS

Concurrent retenu à l'issue de l'examen des offres financières :

- IPSOS

Résultats

La commission propose de retenir l'offre présentée par :

<u>Concurrent retenu</u>	<u>Montant de l'offre retenue</u>
IPSOS	126.600,00 DH TTC

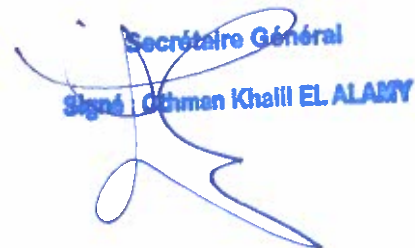
Date d'achèvement des travaux de la commission :

Date et heure : le 02 décembre 2024 à 11h00

Pour toute demande d'informations supplémentaire concernant cet AO, s'adresser au

- Service Achat et Logistique
- Serviceachat@acaps.ma Tel : +212 (5) 38 06 08 68

Secrétaire Général
 Signé : **Ochman Khalil EL ALAMY**





**Résultat définitif
De l'appel d'offres Ouvert sur offres de prix
14/2024/ACAPS**

Maître d'ouvrage : Autorité de Contrôle des Assurances et de la Prévoyance Sociale.

Objet : « La réalisation d'une enquête de satisfaction auprès des usagers du service de gestion des réclamations, pour le compte l'Autorité de contrôle des assurances et de la prévoyance sociale ».

Objet	Date et heure d'ouverture des plis	Date d'achèvement des travaux de la commission	Concurrent retenu	Montant de l'offre retenue
La réalisation d'une enquête de satisfaction auprès des usagers du service de gestion des réclamations, pour le compte l'Autorité de contrôle des assurances et de la prévoyance sociale	13/11/2024 à 10h00 mn	02/12/2024 à 11h00 mn	IPSOS	126.600,00 DH TTC

Fait à Rabat le 02/12/2024

Secrétaire Général
Signé : Othman Khalil EL ALAMY

