

ROYAUME DU MAROC



acaps

هيئة مراقبة التأمينات و الاحتياط الاجتماعي
الوكالة المغربية للتحكم في التأمينات الاجتماعية
Autorité de Contrôle des Assurances et de la Prévoyance Sociale

CELLULE

Innovation & Insurtech

ACAPS

ROYAUME DU MAROC



acaps

هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي
المراقب | التأمينات | الاحتياط الاجتماعي | المراقب
Autorité de Contrôle des Assurances et de la Prévoyance Sociale

L'Autorité oeuvre au développement des activités relevant de son champ d'intervention

Extrait de l'article de la loi 64-12 portant création de l'Autorité de Contrôle des Assurances et de la Prévoyance Sociale (ACAPS)

L'Autorité de Contrôle des Assurances et de la Prévoyance Sociale a créé, en janvier 2023, la cellule Innovation et InsurTech pour encourager l'innovation dans les secteurs de l'assurance et de la prévoyance sociale en permettant aux acteurs en place et aux porteurs de projets InsurTech d'explorer de nouvelles idées et approches afin de contribuer à l'inclusion assurantielle et de mieux répondre aux besoins et nouvelles habitudes de consommation des citoyens marocains. Cette initiative est en effet au cœur d'une des missions de l'Autorité énoncée à l'article 6 de la loi 64-12 portant sa création.

Rattachée à la présidence de l'ACAPS, la Cellule Innovation et InsurTech jouit d'une position stratégique qui renforce son agilité et sa capacité à interagir efficacement avec toutes les directions internes de l'Autorité. Ce positionnement privilégié vise à faciliter la mise en œuvre de ses initiatives et la réalisation de ses objectifs.

NOTRE DÉMARCHE

La mise en place d'une cellule Innovation & InsurTech s'assigne un double objectif. D'abord, elle vise à accompagner les secteurs de l'assurance et de la prévoyance sociale à s'adapter à l'évolution rapide et complexe qu'ils connaissent au cours des dernières années. Cette évolution est largement influencée par l'intégration accrue des technologies numériques, qui transforment les modèles d'affaires traditionnels et modifient les comportements des consommateurs et par les défis actuels tels que la mise en œuvre de la généralisation de l'assurance maladie obligatoire ou encore l'adaptation aux changements climatiques.

Ensuite, cette cellule joue un rôle clé dans l'encadrement de l'innovation, et ce en veillant à ce que l'innovation technologique soit intégrée de manière harmonieuse par les acteurs de l'écosystème afin de tirer parti de ses avantages tant pour les consommateurs que pour le secteur dans son ensemble, contribuant, ainsi, à une croissance équilibrée et à la préservation de la compétitivité des secteurs assujettis en accord avec les tendances mondiales.

La cellule a pour principales missions de :

► **Créer un cadre propice à l'exploration de nouvelles idées** : Assurer un accompagnement spécifique aux porteurs d'initiatives innovantes afin de les accompagner à définir leur activité, à choisir le statut le plus approprié et à trouver une solution de mise en conformité réglementaire qui correspond à la nature de leur projet.

► **Identifier les axes d'amélioration du cadre législatif et réglementaire** : Accompagner l'évolution de la réglementation pour permettre l'intégration des nouvelles technologies et de nouveaux produits d'assurance, tout en veillant à la protection des assurés et des bénéficiaires de contrats d'assurance.

► **Contribuer à la consolidation de l'écosystème InsurTech au Maroc** à travers une dynamique de collaboration et de développement de synergies entre les différents acteurs de l'écosystème.

► **Informier et sensibiliser les acteurs en place** : Assurer une veille active sur les tendances et bonnes pratiques en matière d'InsurTech à l'échelle nationale et internationale et créer des espaces de dialogue et d'inspiration pour

garantir une compréhension adéquate des risques et des opportunités liés à l'InsurTech.

NOS PÔLES D'ACTIVITÉS

La cellule Innovation et InsurTech s'organise autour de **4 pôles d'activités** afin de répondre au mieux aux différents besoins des acteurs de l'écosystème.

► LE GUICHET UNIQUE

Le guichet unique de la cellule Innovation et InsurTech permet d'accueillir les nouveaux porteurs de projets innovants et de les accompagner dans leurs parcours de mise en conformité réglementaire en coordination avec les équipes métier de l'Autorité.

► LA CONDUITE DU CHANGEMENT

La cellule participe à la mise en place d'une série d'actions de formation et de communication interne qui ciblent les collaborateurs de l'Autorité afin de favoriser leur appropriation des sujets et concepts liés à l'InsurTech.

► LE PROGRAMME «ÉMERGENCE»

Le programme émergence, en cours de préparation pour un démarrage fin

2024, ciblera principalement les acteurs en place afin de les encourager à lancer de nouvelles initiatives innovantes dans le secteur de l'assurance à isopérimètre législatif.

► LA VEILLE ACTIVE

Par le biais de sa cellule Innovation et InsurTech, l'ACAPS s'implique activement dans les principaux projets, programmes et événements d'envergure locale et internationale concernant l'InsurTech. La cellule a ainsi eu l'occasion de participer à des événements clé, tant au Maroc qu'à l'étranger et à des programmes d'envergure régionale tels que le BIMA LAB.

Ces participations offrent à la cellule une plateforme pour mettre en avant ses initiatives et se tenir informée des dernières tendances et évolutions au sein de l'écosystème InsurTech.

En outre, la cellule travaille à identifier les moyens d'améliorer le cadre législatif et réglementaire pour ensuite formuler des propositions aux directions métier de l'Autorité. Elle contribue également aux études, projets et réformes impliquant plusieurs régulateurs dans le domaine de la Fintech plus généralement et joue

un rôle clé dans la mise en œuvre de la stratégie nationale d'inclusion financière, notamment sur le levier « Assurance inclusive ».

Pour compléter ses actions de veille, la cellule entretient un **référentiel InsurTech** (en cours de mise en place) qui répertorie les startups InsurTech opérant au Maroc, facilitant ainsi le suivi et le soutien de l'innovation dans le secteur.

NOTRE ÉQUIPE



Salma BERRADA SOUNI

Responsable de la Cellule Innovation & InsurTech de l'ACAPS



Aimane EL MAAROUFI

Chef de Projet au sein de la Cellule Innovation & InsurTech de l'ACAPS

ROYAUME DU MAROC



acaps

هيئة مراقبة التأمين والاحتياط الاجتماعي
الهيئة المغربية للاحتياط الاجتماعي
Autorité de Contrôle des Assurances et de la Prévoyance Sociale

Avenue Al Arâr, Hay Riad Rabat - Maroc

Tél : +212 (0) 538 06 08 18

Fax : +212 (0) 538 06 08 99 / 08 01

E-mail : contact@acaps.ma