



Résultat d'appel d'offres

- Appel d'offres Ouvert n° : 13/2021/ACAPS/PREST
- Objet de l'Appel d'offres : « l'accompagnement à la certification du processus de gestion des réclamations selon la norme ISO 9001 version 2015 pour le compte de l'Autorité de Contrôle des Assurances et de la Prévoyance Sociale ».
- Date et heure d'ouverture des plis : Le 05 Novembre 2021 à 10h00.

Les plis reçus:

- ECOSYSTEME PERFORMANCE
- QUALITE PERFORMANCE
- QUALIOR
- INNOVA QUALITE INTERNATIONAL
- IME CONSULTING

Concurrents retenus à l'issue de l'examen du dossier administratif et technique :

- ECOSYSTEME PERFORMANCE
- QUALITE PERFORMANCE
- QUALIOR
- INNOVA QUALITE INTERNATIONAL
- IME CONSULTING

Concurrents retenus à l'issue de l'étude des offres techniques:

- INNOVA QUALITE INTERNATIONAL
- IME CONSULTING

Concurrents retenus à l'issue de l'examen des offres financières :

- INNOVA QUALITE INTERNATIONAL

Résultats

La commission propose de retenir l'offre présentée par :

<u>Concurrent retenu</u>	<u>Montant de l'offre retenue</u>
- INNOVA QUALITE INTERNATIONAL	• 76 800.00 DH TTC

Date d'achèvement des travaux de la commission :

Date et heure : 29 Novembre 2021 à 10 h 30 mn.

Pour toute demande d'informations supplémentaire concernant cet AO, s'adresser au

- Service Achat et Logistique
- Serviceachat@acaps.ma

Tel : +212 (5) 38 06 08 68 fax : 05 38 06 08 03

Président par intérim
Othman Khalil ELALANY



**Résultat définitif
De l'appel d'offres Ouvert sur offres de prix
13/2021/ACAPS/PREST**

Maître d'ouvrage : Autorité de Contrôle des Assurances et de la Prévoyance Sociale.

Objet : « L'accompagnement à la certification du processus de gestion des réclamations selon la norme ISO 9001 version 2015 pour le compte de l'Autorité de Contrôle des Assurances et de la Prévoyance Sociale ».

Objet	Date et heure d'ouverture des plis	Date d'achèvement des travaux de la commission	Concurrent retenu	Montant de l'offre retenue
L'accompagnement à la certification du processus de gestion des réclamations selon la norme ISO 9001 version 2015 pour le compte de l'Autorité de Contrôle des Assurances et de la Prévoyance Sociale	05/11//2021 à 10h00 mn	29/11/2021 à 10h30 mn	INNOVA QUALITE INTERNATIONAL	• 76 800.00 DH TTC

Fait à Rabat le 29/11/2021

Président par intérim
Othman Khalil ELALAMY